

富瑞能源



诚信 / 和谐 / 共赢 / 分享

2024/10 总第 44 期

客户的需要就是我们努力的方向，我们建立完整的服务体系，为客户提供全方位服务

守温度，有态度



富

富瑞能源



富瑞能源
FORIC ENERGY

地址：河北省安新县老河头镇保新路北
电话：0312-8736997 传真：0312-8736998



2024 / 10 总第 44 期

客户的需要就是我们努力的方向,我们建立完整的服务体系,为客户提供全方位服务

仅限内部交流使用

总指导

梁艳刚Liang Yangang

总编

翟莎莎Zhai Shasha

文字编辑

雷静 Lei Jing 尹晨 Yin Chen

张梦洋Zhang Mengyang

影视编辑

刘霖Liu Lin

美术编辑

韩博乾Han Boqian

发行单位

富瑞能源 Foric Energy

地址: 河北省安新县老河头镇保新路北

电话: 0312-8736997

传真: 0312-8736998

邮编: 071600

网址: www.foric.cn

Contents 目录



01| 卷首语

NEWS| 新闻

03| 行业资讯

国内 LNG 接收站发展趋势分析
今冬我国天然气供需形势如何?

05| 公司新闻

“新”光熠熠 聚能富瑞——2024 年三季度新员工培训
富瑞能源总裁梁艳刚一行赴徐州港华燃气、杭州阿里巴巴、杭州燃气参观考察
冬供进行时 | 富瑞能源奏响保供“进行曲”

PHOTOGRAPH 映像 |09

STUDIOUS| 术业·笃学

11| 天然气行业信息化建设规划——现状、挑战与展望
——赵海军 - 集团运营管理中心

STORY| 富瑞故事

15| 管网建设 安全为要
——贾志杰—安全主管—富瑞克工程安全管理中心

燃气保供 责任在肩
——孙东立—站长—保定富瑞运营管理部定兴计量站

STORIES AROUND US| 身边的故事

19| 守温度于心, 有态度于行
——艾嘉科技销售主管马涛的“以旧换新”征程
——杨立柱 - 艾嘉科技

LITERACY WORLD| 富瑞文苑

21| 为长输管道“体检”——保定富瑞秋检工作进行时
八年保供之路的见证
你的温度, 我们来守护
守护温暖, 以严谨铸就态度
李鹏昊 - 保定富瑞
佟艳芳 - 定兴富瑞安
闫兴兴 - 富瑞斯港华
项家旺 - 保定绿豪

RUI·LIFE| 瑞·生活

25| 这个十一假期, 把爱拉近
忻州古城之旅
李园园 - 廊坊富瑞克
郝鹭鹭 - 富瑞克工程

INTERESTIN READING 识趣 |29

PARTY BUILDING 党建 |31

FLAVOUR OF A HUNDRED 百味 |32

FORIC HOME 富瑞家园 |33

卷首语 THE FRONTISPIECE LANGUAGE

迎战民生保供 彰显铁军担当

安全保供是每个供暖季的一场硬仗，富瑞能源肩负 20 万余居民取暖重任，10 月中旬各
项目公司已有序、全面启动冬季保供计划，每位富瑞人争分夺秒、星夜奋战，为供暖季的安
全平稳保供不遗余力。

安全检查与维护

安检巡查：各项目公司全力以赴对燃气管网设施进行全面检查，对用户设施、用气环境
全面排查，确保用户开阀即用气、用气即开阀。

隐患排查：今年以来各项目公司高度重视、长期坚持隐患排查治理工作，成效显著，做
到及时发现、消除潜在的安全隐患。

应急准备：完善应急预案，组建应急队伍，24 小时待命，一旦发生紧急情况，能够迅
速响应并妥善处理。

保障稳定供应

资源调配：今年新增蒙西管道气源、高碑店市富瑞克 LNG 调峰储备库实现投产，多项
举措为气源保障再添底气，以应对突发状况，供温暖万家。

智能调控：信息化建设逐步推进，集团运营调度中心与二级调度中心上下联动，利用先
进的物联网技术和大数据分析，实时监控用气情况，合理调度气量，避免供需失衡。

服务质量提升

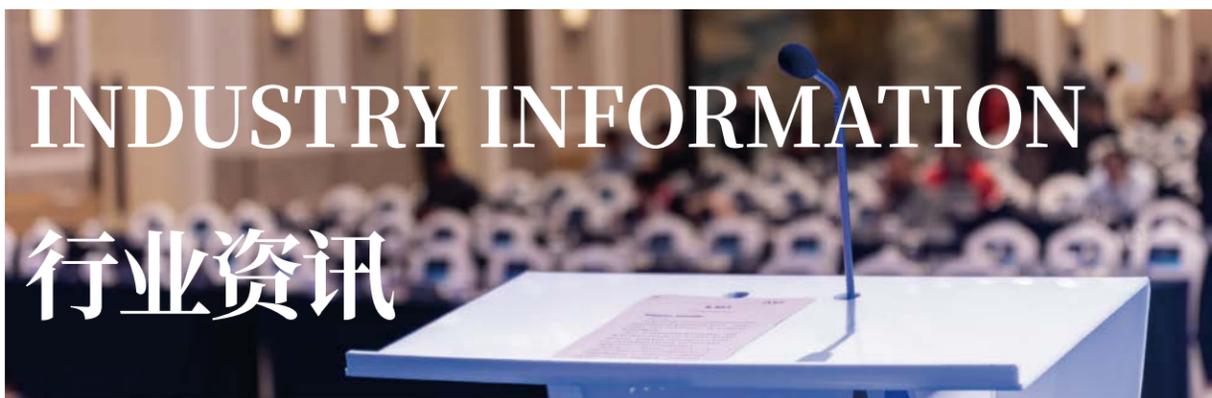
宣传培训：通过线上、线下多种形式为用户普及燃气安全知识，提高公众的安全意识，
增强自我防范能力。

客户服务：热线服务问题解决率比去年同期明显上升，上门安装、维修等服务流程日趋
成熟，一线客服人员与时间赛跑，抢抓工期，确保新增用户、隐患用户能够在供暖季来临前
顺利通气。

随着华澳之家、翔灿燃气的并购业务和各项目公司的业务拓展，富瑞能源燃气版块业务
量剧增，隐患排查治理、第三方施工监护工作贯穿整个年度，安全运营面临前所未有的压力
和挑战。我们富瑞人不惧艰险、迎难而上，践行社会责任，发扬富瑞精神，誓保冬保安全。

集团运营管理中心 总监

李立波



INDUSTRY INFORMATION

行业资讯

国内 LNG 接收站发展趋势分析

国家《“十四五”现代能源体系规划》提出，要统筹推进地下储气库、LNG 接收站等储气设施建设，进一步强化了 LNG 接收站在应对气源紧张和突发事件中的应急调节功能，LNG 接收站的发展对于我国天然气行业可持续发展尤为重要。

通过对近几年《中国天然气发展报告》的分析，未来中国仍将是推动全球天然气消费增长的主力，预计今年全国天然气消费量将达到 4200 亿 -4300 亿立方米，2025 年国内天然气消费规模达到 4300 亿 -4500 亿立方米，2030 年达到 5500 亿 -6000 亿立方米，其后天然气消费量将趋于稳定，天然气行业将进入发展平台期。

国内进口天然气资源分为进口管道气和进口 LNG，进口管道气主要来源于中俄线和中亚线，预计未来的进口管道气增量也将以这两条管道线路为主。进口 LNG 的价格波动性与管道气相比较，其供应稳定性相对偏低，主要作为国产气和进口管道气之外的补充气源，但由于国内天然气消费需求不断增加，LNG 进口量维持增长态势。预计 2024 年我国进口 LNG 总量为 7711 万吨（折合 1064 亿立方米），到 2025 年将达到 8500 万吨（折合 1190 亿立方米），2030 年为 10786 万吨（折合 1510 亿立方米）。

截至 2024 年 9 月，国内已投运的 LNG 接收站共有 31 座，国家管网、中国海油涉及的项目最多，其次是中国石油、中国石化，其他则是一些规模较大的地方性能源集团或燃气集团投资建设的规模较小的 LNG 接收站。根据国内各省关于 LNG 接收站建设规划及对未来行业发展趋势分析，预计 2025—2030 年期间，LNG 项目单位将根据天然气消费量和国产气产量增长趋势，对已有 LNG 接收站项目进行改扩建，预计国内 LNG 接收站的接收能力还可提升 7890 万吨 / 年，2030 年总接收能力将达 27780 万吨 / 年，2030—2035 年各 LNG 接收站扩建工程进入尾声，2035 年总接收能力约为 27980 万吨 / 年。

随着国内 LNG 接收站的快速发展，未来需更加注重 LNG 接收站项目建设与利用效率的平衡，优化产业布局，以实现 LNG 接收站的长期可持续发展。

（来源：重庆石油天然气交易中心）

今冬我国天然气供需形势如何？

市场供需整体平衡

今年 1—8 月，我国工业用气 935 亿立方米，同比增加 45 亿立方米，增幅 5.1%；发电用电量 454 亿立方米，同比增加 32 亿立方米，增幅 7.5%。此外，LNG 重卡销量为交通用气提供支撑，前 8 个月全国 LNG 供应 2708 万吨，同比增长 383 万吨，增幅 16.5%。

对于今冬明春天然气市场供需情况，中石化天然气分公司销售管理部副经理席海宏指出，从需求侧看，正常情况下预计今冬明春（2024 年 11 月—2025 年 3 月）天然气需求规模为 2030 亿立方米，增速 3.5%；工业需求旺盛叠加冷冬情况下需求规模可能达到 2080 亿立方米，增速 6.0%。从供应侧看，国内筹集资源规模预计为 2135 亿立方米，可满足市场需求并预留一定变动空间，供需延续“总体平衡，局部偏紧”态势。但也不排除极端气候条件影响下，可能出现局部时段和地区紧张情况。”

各气源供应量将持续增长

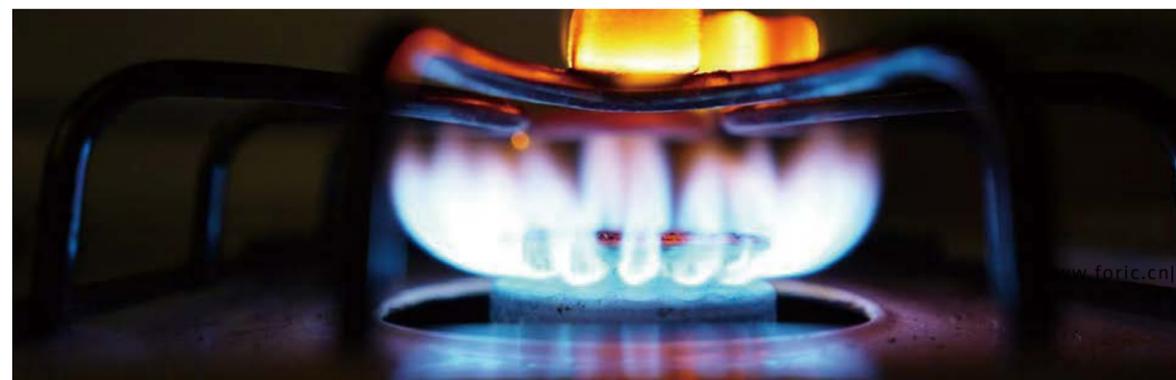
国家管网集团市场部副总经理杨安表示，预计今冬明春国内天然气产量有望达到 1085 亿立方米，同比增长 5%，供应商品量约 980 亿立方米，同比增加 46 亿立方米，增幅 5%，主要增加自新疆、四川、山西、陕西等省区。根据国家能源局信息，初步统计今年入冬前全国储气库工作气量达 223 亿立方米，较上年增加 33 亿立方米。另外，俄气有望今年 12 月提前达产。

中海石油气电集团公司资源与市场部副总经理王欣指出，预计今冬明春各气源供应量将持续增长，但进口气具有不确定性。其中，储气库气量同比大幅增加，供暖季前可采气量 220 亿立方米，同比增加 25 亿立方米；国产气将维持稳定增长态势，预计增速 6.5%；中俄管道东线冬季将进一步增量，预计 2024 年合同量 300 亿立方米，2025 年合同量 380 亿立方米；进口 LNG 方面，近期国家管网漳州等多座 LNG 接收站陆续投产，使得接受能力由年初的 1.3 亿吨 / 年提升至 1.5 亿吨 / 年，但由于 LNG 现货价格波动，现货供应不确定性增加。

央企保供齐发力

“今年国家管网继续加快干线管道建设，加速全国一张网织网组网。中俄东线增输工程、金坛储气库地面设施扩能、漳州 LNG 及外输管道等管线建成投产。”杨安指出，国家管网今年开展冲锋能力建设，其中资源通道建设类项目 12 项、管输能力提升类项目 15 项、互联互通类项目 8 项，项目全部建成投产后可增加管网冲锋能力 1.38 亿立方米 / 日。其中今年建设的 6 项资源通道项目可增加管网冲锋能力 0.46 亿立方米 / 日，预计今年管网冬季保供冲锋能力将提升至 10.5 亿立方米 / 日。

（来源：《中国能源报》）





COMPANY NEWS

公司新闻

“新”光熠熠 聚能富瑞 ——2024年三季度新员工培训

“新”光熠熠的金秋十月，富瑞能源迎来了一群朝气蓬勃的青年，为了帮助新员工更好地理解企业文化，熟悉公司业务，更快地融入工作，提升团队凝聚力，10月11日-12日，富瑞能源开展2024年三季度新员工培训。

引领赋能 凝聚合力

开班仪式上，集团财务管理中心总监张少成热情真挚地欢迎各位新员工的加入，勉励大家明晰自身职业规划，勤于思考、持续学习、用心工作，为富瑞能源注入新动能。

艾嘉科技副总裁路娜，艾嘉科技综合管理中心副总监王悦，富瑞克工程行政管理中心经理王沙沙，集团运营管理中心调度主管赵得宏，四位讲师分别从富瑞能源奋斗发展史，时间管理、心态管理两大管理核心素养，天然气专业知识等方面，拓展大家知识面，鼓励大家自励提升，在集团搭建的广阔平台上，奋力成长，实现人生价值。

学习塑能 互促成长

大家自发分成5组，以小组合作、研讨展示、户外拓展的学习互促形式，进行组名、组呼、绘图等文化创建。

团队聚能 合作共赢

户外拓展环节中，大家在“同心击鼓”“一圈到底”“连环画”的互动中，增进了解、齐心协力完成团队任务。

此次新员工培训，大家在共学比拼的欢声笑语间，自主学习、合作探究、自励成长，纷纷表示，将把所学所得更好的运用到日常工作中，凝心聚力、扎实工作。



富瑞能源总裁梁艳刚一行 赴徐州港华燃气、杭州阿里巴巴、杭州燃气参观考察



10月10日-12日，富瑞能源总裁梁艳刚、高级副总裁康丽新、副总裁崔立忠等一行赴徐州港华燃气、杭州阿里巴巴、杭州燃气参观考察。

在港华集团副总裁、徐州港华总经理高庆余等领导的陪同下，梁总一行实地参观其办公楼基础设施建设情况，深入办公区、会议区、产品展示区、客户服务区等中心区域，详细了解各区域硬件设施布局，探究软硬件一体化解决路径。



交流会上，徐州港华对大厦整体智慧化运营及信息化体系建设做了细致讲解。梁总表示富瑞能源在基地建设思路与徐州港华不谋而合，徐州港华在智慧化运营及信息化体系建设方面积累的诸多宝贵经验值得富瑞能源深入学习借鉴，下一步将因地制宜规划好基地基础建设，同时梁总对徐州港华的热情接待表示感谢。



在杭州阿里巴巴的参观考察行程中，梁总一行实地了解智慧展厅功能和阿里云各个业务领域的研发建设成果，双方就目前富瑞能源信息化建设现状、数据中台建设前期调研解决方案、数字化转型发展规划展开交流研讨。

梁总针对富瑞能源四大业务版块战略发展现状及未来规划进行介绍，他表示，希望未来双方能持续就推进富瑞能源数字化转型建设工作深度合作，利用大数据分析、模型计算和AI分析解决燃气行业安全运营痛点、难点问题，打造智慧燃气安全运营数智管理平台。



考察中，杭州燃气科技信息部涂仁晨涂总对城市燃气管网物联网感知预警平台、客户服务管理平台展开讲解。双方针对燃气低压管网系统泄漏AI分析预警、客户服务管理和数字化管理平台充分交流。康总表示富瑞能源智慧服务版块可对城镇燃气安全运营的重点问题制定一站式解决方案，将借鉴杭燃的信息化管理思维，深度融合全过程服务理念，助力行业智慧燃气运营工作。

冬供进行时 富瑞能源奏响保供“进行曲”

为全方位落实好冬供工作部署，筑牢安全生产基础，近期，富瑞能源各项目公司召开供暖季保供动员大会，明确“查隐患、保安全、促发展”的总体方针，积极备战、多措并举，吹响保供“集结号”，全面消除设备安全隐患，进一步提升设备本质安全，为即将到来的冬季用气保驾护航。



细排工序 扎实开展

保定富瑞结合实际制定全面的维检方案，覆盖工艺设备、仪表、自控系统、电气系统、线路等专项检查内容。同时，明确各小组工作职责，倒排工期节点，做到秋检不“求简”，安全不“打折”。将工作任务落实到岗、到人，对关键场所、关键设备、关键环节进行深入细致排查，做到“人人肩上有担子、个个头上有任务”。

全面维保 不留死角

廊坊富瑞克、富瑞斯港华等项目公司根据气候特点、设备实际情况，全面测试检查设备运行状态，对正常设备进行润滑保养、对问题设备进行快速处置。同时对重点区域电伴热、保温层等运行情况进行全面自查、对信息化系统进行远传功能测试和数据核对检查。每天做好设备维护保养记录，严找“旧疾”，深挖“病根”，消除潜在安全隐患，提升设备本质安全水平，确保冬季安全生产。

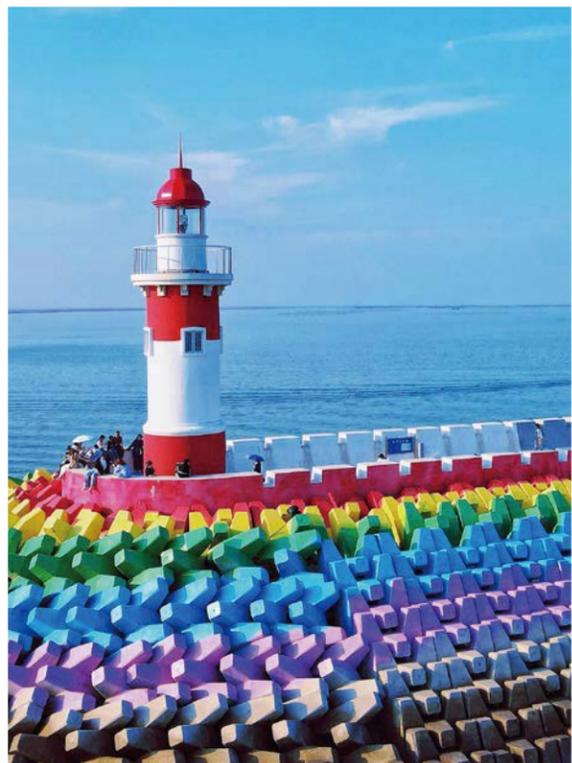
落实整改 隐患清零

各项目公司严格按照检查标准和流程，对各设备保温、运行状态、安全措施落实等情况开展全覆盖检查，形成问题清单，及时汇总、及时分析、及时销项、及时评价。明确时间节点，把握整改节奏，每日早会盯进度，每周周会抓落实，对照问题清单，时刻对表抓进度，以等不起、慢不得、跑起来的紧迫感，快马加鞭，狠抓落实，以“隐患清零”为目标，逐项制定整改措施，严格闭环销项。

冬供工作正如火如荼地进行中，富瑞能源各项目公司强化设备管理、质量管理，按工期节点完成后续维保工作，夯实安全基础，全力筑牢迎峰度冬安全防线。



映像



《灯塔——照亮回家的路》

富瑞斯港华 郭秦祎 摄

《赶路的人》

集团投资管理中心 吕岩 摄

《老君云海游》

富瑞山能源 沈亮亮 摄

《红旗飘飘昂扬走》

富瑞斯港华 白雨薇 摄



《远山如黛》

富瑞克工程 程晓园 摄

《山水雾林》

艾嘉科技 赵重阳 摄



《那一抹鲜艳的中国红》

富瑞斯港华 臧佳丽 摄



天然气行业信息化建设规划——现状、挑战与展望

赵海军 - 集团运营管理中心

天然气作为能源供应的重要组成部分，承担着千家万户的日常生活和工业生产的能源需求。随着科技的进步和社会的发展，天然气行业的信息化建设成为了提高效率、保障安全和优化管理的重要手段，本期将从现状分析、面临挑战和未来展望三个维度，探讨和剖析该行业信息化建设的趋势和前景。

一、天然气行业信息化的现状分析

1、硬件设施建设逐步完善

近年来，通过引入先进的信息技术设备，如智能传感器、无人机巡检及物联网设备接入和数字孪生建模等，天然气行业在硬件设施建设方面取得了显著进展。例如，智能传感器能够实时监测管道压力、流量和泄漏情况，确保燃气输送的安全和稳定；无人机巡检则大大提高了对偏远地区和难以到达区域的监控效率。此外，物联网设备的应用使得各类数据得以实时上传和共享，为后续的数据分析和决策提供了坚实的基础。

2、软件系统应用日益广泛

除了硬件设施的建设，软件系统的开发和应用同样取得了重大成果。行业内普遍采用SCADA、GIS和呼叫中心等软件系统，显著提升了运营效率和服务质量。SCADA系统用于实时监控和管理燃气输送过程，GIS系统则便于管网的可视化管理和维护，呼叫中心系统使得用户反馈更加及时和高效。这些软件系统的集成应用，不仅提高了日常运营管理的效率，还较大程度上提升了应急响应的能力。



3、数据分析处理能力提升

随着大数据和云计算技术的发展，天然气行业在数据处理和分析方面的能力有效提升。通过对海量数据的收集、存储和分析，能够更精确地预测供需缺口、优化调度方案、预防事故风险等。如利用大数据分析技术可以预测不同季节和时间段用户的燃气需求变化，从而提前调配资源，避免供需失衡。云计算技术的引入，则极大地提高了数据处理的速度和效率，使得信息资源的共享和利用更加便捷。

二、天然气行业信息化面临的挑战

1、技术更新速度快

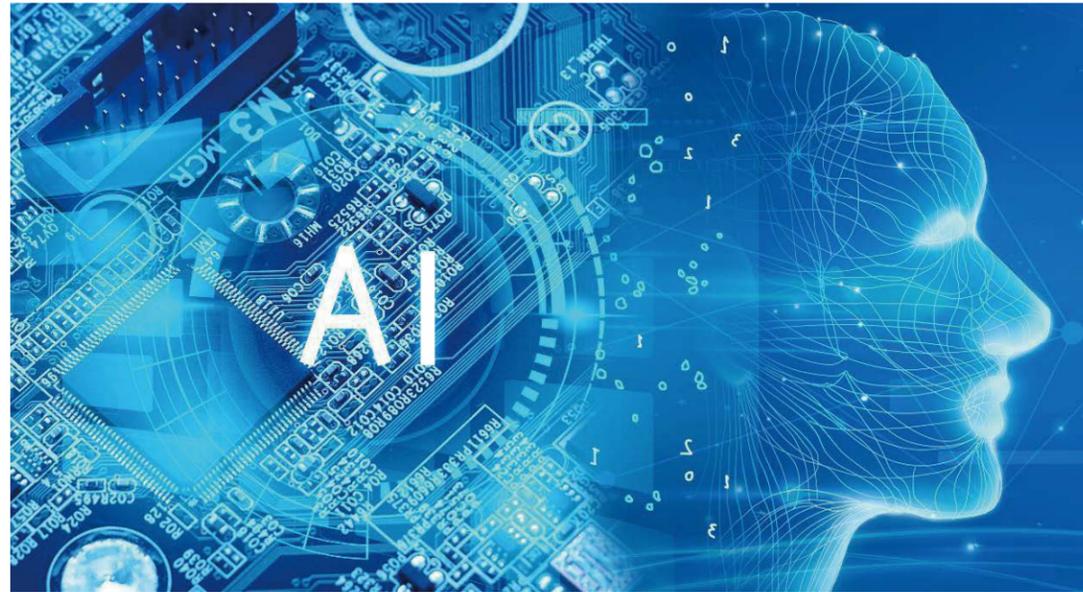
天然气行业在信息化过程中面临的首要挑战是技术更新速度快、产品生命周期短。这就要求天然气行业持续更新软硬件设备，以确保在不断变化的数字环境中保持竞争力和安全性。举个例子，随着物联网技术和人工智能技术的发展，天然气行业需要不断引入新的传感器技术和智能算法，以提高监测和预警的准确性和效率。然而，频繁的技术更新也意味着更高的投入成本和技术实施难度。

2、信息安全风险增加

随着信息化建设的推进，信息安全问题日益突出。天然气行业的信息系统存储着大量敏感数据，一旦遭受网络攻击或数据泄露，将对企业声誉和用户安全造成严重影响。近年来，全球范围内频繁发生的网络攻击事件，使得天然气行业对信息安全的关注空前增加。因此，如何构建完善的信息安全防护体系，成为燃气行业亟待解决的问题。

3、人才匮乏

信息化建设离不开专业人才的支持。然而，当前天然气行业在信息化人才储备方面相对不足，特别是缺乏既懂信息技术又熟悉燃气业务的复合型人才。这种人才匮乏的状况，限制了信息化项目的推进和新技术的应用效果。因此，培养和引进高素质的信息化人才的问题，急需解决。



三、天然气行业信息化的未来展望

1、智能化发展

未来，天然气行业将进一步向智能化方向发展。基于物联网、人工智能和大数据等先进技术的应用，将实现对天然气输送全过程的智能监控和管理。通过智能传感器实时监测运行状态，利用人工智能算法进行故障预测和风险评估，将大幅提升天然气输送的安全性和稳定性。同时，智能化发展还将推动管网仿真、无人巡检、智能调度等应用场景的普及。

2、融合创新

天然气行业信息化的发展将更加注重与其他行业的融合创新。结合智慧城市建设，推动信息化与城市管理、交通管理、应急管理等领域深度融合，实现数据共享和联动指挥，提高城市整体管理水平和应急响应能力，是一种新的尝试和推动。此外，通过与新能源、节能环保等产业的结合，探索绿色供能新模式，推动行业的可持续发展。

3、强化信息安全

在未来的发展中，天然气行业将进一步强化信息安全防护措施。通过建立健全的信息安全管理体系，采用科学的、先进的加密技术和防护手段，确保各类数据的完整性。一方面，加强对员工的信息安全培训，提高全员的安全意识和防护技能。另一方面，与专业的网络安全机构合作，建立应急响应机制，及时发现和应对潜在的安全威胁。

4、人才培养

可通过与高校、科研机构的合作，开展针对性的培训项目和研究计划，培养具备信息技术和天然气业务知识的复合型人才。同时，制定一系列激励政策，吸引优秀的信息化人才加入天然气行业，为行业的信息化建设提供强有力的人才支持，推动信息化人才队伍的建设。

综上所述，天然气行业的信息化建设是一项长期而复杂的任务，涉及技术、安全、人才等多个方面。尽管面临着诸多挑战，但只要合理规划、科学实施，就能够有效提升行业的运营管理效率和用户服务质量，推动行业迈向智能化、现代化的新阶段。





管网建设 安全为要

贾志杰—安全主管—富瑞克工程安全管理中心



眼前这个瘦高笔挺，正在给同事讲解管路施工项目要点的，就是富瑞克工程安全管理中心安全主管贾志杰，有着9年之久的天然气安全管理工作经验，连续两年获得富瑞能源年度安全生产先进个人，荣誉的背后，是他对安全勤奋严谨的工作态度，对安全技术与时俱进的革新作风，对安全管理始终如一的审慎细实。

身先士卒抓安全

2021年4月刚入职富瑞克工程，他便参与到容东项目的天然气管道建设和现场安全监护管理，由于工期紧张，加班加点成了家常便饭，甚至通宵监护过现场作业，历经3个月的抢工期，最终顺利完成。

当年10月至11月，贾志杰着手编制《ERP系统操作管理手册》，遵循实用性与可操作性的标准，对施工安全日志、问题反馈单、三级安全教育等内容进行细致梳理，确保大家手拿一卷，就可操作，通过手册教大家将每天的工作及时上传ERP，有效的做到工作留痕，大大提高了现场施工的安全系数。

在容东二标、三标安置房项目中，为了更好的完成沿线管路漏气排查工作，贾志杰挨个对小区、埋地管线进行检漏巡查，不放过一处可疑点，20多天、50个小区，每天愣是走上40000多步，针对检测出的50余处漏气点，全部及时整改，有力地保障了天然气管道安全运行。

提起贾志杰，同事张新建赞许道：“贾主管凡事都身先士卒，他自己常说，只要自己带头做，大伙跟着他就有干劲。”

创新方法助安全

2022年，公司领导交给贾志杰梳理细化《安全生产责任制度》《安全生产管理制度》《安全生产操作规程》三项制度规程，他从组织架构出发，围绕行政、财务、安全、技术、经营五大管理中心的岗位职责、安全职责，完善安全生产责任制和安全生产管理制度；从现场实际情况出发完善安全操作规程，涉及长输管线的前期管道开挖、敷设、打压等重点环节，PE管道焊接工艺、管道入户、燃气改造、自控通信等操作规范，事无巨细的一一进行推敲与编制，在全员中推广，有了这些安全标准的助力，大家干起工作来更加有章可循、有准可依。

日常工作中，贾志杰细致入微地检查每一个安全环节，走到哪一个项目，都会严把现场安全操作规程，发现问题指导督促立即整改，同时检查每名在岗员工的三级安全教育、人员体检、人员保险，确保人员和现场都处在一个相对安全健康的状态。他常说，安全不出事是保障公司平稳发展的重要前提。

今年8月，贾志杰主抓编制了《施工现场标准化管理规范》，对施工现场标准化管理、安全常态化管理、施工现场安全设置、个体防护、临时用电、消防安全等共11项、100余条的标准化进行了逐一要求，让安全管理要求深入一线、贴近工作。

同时，贾志杰还不断尝试创新安全教育形式，从年轻人乐于接受的视频宣传入手，参与拍摄制作了灭火器安全检查、办公区安全用电、施工现场安全行为规范等安全知识短视频，同时每年安全月组织有奖安全问答活动，以物质奖励促进大家学习安全知识的积极性，让大家在寓教于乐中树立安全操作规范意识，公司的安全文化氛围也愈加浓厚。

总结三年来的安全管理工作，贾志杰颇有感慨地说：“安全工作应该是由点变线，再由线到面，大家在这种良性循环下，自然而然的提高安全意识，入脑入心，才能以规范的安全操作行为，做好燃气保供前端的各项工程施工工作。”



燃气保供 责任在肩

孙东立—站长—保定富瑞运营管理部定兴计量站



金秋十月，秋检正当时，保定富瑞定兴计量站站长孙东立及站上员工，迅速行动、通力合作，聚力坚守维保检修一线。从操作台到工艺区，从硬件设备到软件系统，再到每一颗螺丝都仔细紧固，每一条管线都用心巡检，每一项数据都细心核对，汗水湿透了蓝色工装，油污沾染了粗糙手掌，他们抢抓秋季检修黄金期，为今冬明春保供打下坚实基础。

“今年维保比往年工作量大，我们更加明确职责分工，紧盯重点环节，完成节点任务。”孙东立介绍说。

从“半路出家”到业内专家

作为站长，孙东立深感肩上的责任重大。六年来，他始终如一的专业态度，以身作则的踏实言行，影响带动身边的同事，高质量完成场站各项任务。

2018年冬天初入富瑞能源，恰逢涿州首站刚投产，“半路出家”的孙东立和其他新人一道，学习天然气基础理论知识，对照操作使用规程进行拆卸压力表练习。那时的他，听到管道的气流声都会紧张，时任站长的李秀波开导他要有一颗平常心，多练多问，当时正赶上冬供前维保，遇到过滤器内部滤芯冻上取不下来的问题，在经验丰富的同事带领下，大家群策群力密切配合，妥善解决故障。



工作之余，通过自学研读管道输配、维保等技术资料，从快开盲板、压力变送器故障处理等操作中提炼最优方法，孙东立的技能水平显著提升，在半年后的技术比武中荣获第三名的好成绩。

2019年冬新冠疫情爆发期间，高碑店分输站仅有4人在岗，面对时间紧任务重的保供工作，孙东立每天做好输气规划，保证管道不出现大的压力波动，同时与下游用户沟通协调压力与开关阀的时间，满足下游用气量的需求。他和同事们时刻关注进出站压力和流量计温度变化，紧盯数据、做好比对，力保将隐患消除在萌芽状态。

以倾囊相授领团队共进

随着工作经验的不断丰富，孙东立逐步承担更多管理工作，主导制定“细培训、强管理”的人才培养成长计划。带领大家每周学习行业典型事故案例和设备操作规程专业视频；按照设备维护保养手册要求，组织大家定期对阀门、发电机、温度变送器、压力变送器等设备进行操作演示，而后每个人依次进行、上手操作，直至能独立完成。

“授之以鱼不如授之以渔”，孙东立带着这群朝气蓬勃的富瑞“新兴力量”在快乐中学习，于“试错”中成长。机油滤芯更换、阀门清洗润滑、电动阀远程开关测试，大家在孙东立的带领下，完成一项项工序流程，一个个年轻面孔焕发从容不迫的精气神。

2023年冬供期间，凌晨3点的电话叫醒了孙东立，电话那头汇报流量计远传故障不显示数据，了解具体情况后，他向现场人员部署排查故障重点要求并前往定兴计量站，在已做好调度汇报和备用路切换的准备后，大家有条不紊的对比表底、参数记录、值班记录，成功排查出远传 DTO 的故障，进行了及时更换。

亲历与大家相濡以沫、共同奋战的无数个日夜，孙东立和大家都愈加珍惜彼此间的“战友情”。他时常倾听大家的意见，为年轻人进行心理疏导和建设，为他们张罗可口的饭菜，合理排休班，让大家始终保持健康的心态、充沛的精力、康健的体魄，投入到燃气保供的日常工作中去。

谈到6年间的工作体会，孙东立坦言：“在富瑞能源高质量发展大路上，我们每个人都要不断学习、进步、成长，做好每天的燃气保供工作，对得起肩上的这份责任。”



发现身边的富瑞故事
发掘富瑞人身上的闪光点

身边的故事

守温度于心，有态度于行 ——艾嘉科技销售主管马涛的“以旧换新”征程

杨立柱 - 艾嘉科技

在天然气行业的广阔天地里，每一位奋斗者都在用自己的方式书写着不凡。今天，我要讲述的，是艾嘉科技销售主管马涛的故事。在国家“以旧换新”政策推进的关键时刻，他以“守温度、有态度”的工作理念，克服重重困难，成功入围国家“以旧换新”项目，为公司赢得了新的发展机遇，也为广大用户带来了更加优惠、安全、环保的产品使用体验。



守温度：心系用户，情暖万家

作为艾嘉增值产品的销售主管，马涛深知，每一次与客户的交流，都是建立信任桥梁的机会。他不仅仅是在推销产品，更是在传递一份温暖和安心。面对客户的种种疑问和需求，马涛总是耐心倾听，细致解答，那份不急不躁、慢条斯理，如同冬日里的一缕阳光，温暖而明亮。

记得有一次，一位老年客户对家中的壁挂炉操作感到困惑，电话那头是焦急与无助。得知情况后，马涛不仅立即提供了远程指导，还特意上门服务，手把手教会老人如何安全、便捷地使用。这样的举

动，不仅解决了客户的燃眉之急，更在他们心中种下了信赖的种子。马涛用实际行动证明，优质的服务，就是要在细微之处见真情，用温度守护每一个家庭的安宁。

有态度：专业引领，锐意进取

在“以旧换新”入围的申报与实施过程中，马涛展现出了卓越的专业能力和坚定的态度。他深入研究国家相关政策，准确把握市场动态，精心撰写入围申报资料，确保每一个细节都符合国家标准。

面对申报过程中的种种挑战，马涛没有退缩，而是迎难而上，积极与政府部门沟通对接，反复修改完善申报资料，直至最终成功入围。这一过程中，他不仅展现了出色的专业素养，更体现了艾嘉人敢于担当、勇于创新的精神风貌。

结语：守温度于心，有态度于行

马涛的故事，是“守温度、有态度”工作理念的生动诠释，更是每一个在平凡岗位上默默耕耘、用心服务的艾嘉人的缩影，他们共同编织着一张温暖而有力的服务网络，守护着千家万户的幸福生活。

让我们以马涛为榜样，在继续前行的道路上，让服务成为连接心与心的桥梁，让天然气之光温暖每一个角落，共同书写天然气行业的新篇章！





八年保供之路的见证

佟艳芳 - 定兴富瑞安

今年是我在富瑞经历的第八个供暖季，从点供到稳定的管道气，从“慌乱”到有条不紊的冬供准备，从一个小乡镇到整个城区，变化的是不断优化的气源，完善的安全运营体系，公司壮大的区域，不变的是富瑞人对安全运营的不懈追求，始终如一保供的社会责任以及在能源行业勇于创新的进取心。

从泡沫水到“滴滴棒”到现在的手持可燃气体检测仪、燃气管网检测仪、甲烷激光遥测仪、PPB级燃气激光检测车；从大队的户口统计表到制式的安检单到现在标准化的智慧燃气系统、专业的第三方智慧服务团队；从133*****到241****到现在的96001、标准化的热线服务团队，无不见证这八年来，富瑞在保供过程中从人工到信息化、科技化以及未来的智能化的突飞猛进以及历史变迁。

从营业厅排不完的长队到便捷的手机网上充值；从“找不完”的阀门井到现在分区域保压；从老百姓追着通气到现在提前上门安检开阀，背后是富瑞人投入大量人力物力的表具更换、管网测绘、利用业余时间加班加点的上门服务。在这过程中，因为隐患整改会有老百姓的不理解，经过不断的安全宣传，老百姓的安全意识也逐渐提高，渐渐的也从排斥到主动整改。

夜幕降临，万家灯火逐渐亮起来了，家家户户飘出的饭香、公园里欢乐的舞蹈、悠闲的步伐、饭店里觥筹交错的欢声笑语，而富瑞人，正穿梭在各个村落、小区忙着处理工单，安检开阀；23点以后，灯火逐渐减少，工厂的机器声停了，我们的保压小分队开始上线……

每当这时，总会听到一个声音：“你们也挺不容易，吃晚饭了没，要不在家里吃点；小张家也要用气，我带你们过去，省的找不到；知道你们保压停气是为了我们安全……”

八年中，见证了富瑞人为保供付出的智慧与努力，作为燃气人，安全保供是我们的底线，在日新月异的“后煤改气”时代，相信富瑞人一定会在智能化、责任心的驱动下，创新创优，追求卓越，为民生保供贡献我们的力量。

为长输管道“体检”——保定富瑞秋检工作进行时

李鹏昊 - 保定富瑞

时光飞逝，滚滚热浪“挥别”这片富有生机的沃土，阵阵秋风“接棒”带来瑟瑟寒意。为保证带着“温度”的能源安全输送到千家万户，保定富瑞输配工化身“医护者”给管道做了一次全面“体检”，为即将到来的冬季用气高峰做好准备。

秋检工作关乎长输管道的安全平稳运行，关乎千家万户的温暖与安全，所以每一个细节都十分重要。场站的设备种类多样、数量庞大，涵盖了过滤器、调压器、流量计、阀门等上千项工艺区设备，为确保检查“不留死角”，场站的输配工们按照设备清单逐项完成检查及维护。在秋检现场，输配工手持检测仪器，眼睛紧盯着仪器上的检测数据，对照标准认真巡检所有设备，查找“病灶”，“这里过滤器污物较多”“这里手轮螺母需要紧固”“这里管道需要刷漆”一条条问题在输配工的“火眼金睛”下无所遁形。检查发现问题以后，下一步就是对“症”下药，清理过滤器、紧固手轮螺母、管线刷漆等，确保设备工况良好，可以高效稳定的运行。一个个忙碌的身影在工艺区来回穿梭，也定格下秋天里一张张忙碌又美好的“检”影。

秋检工作是一项细致、专业的重要工作，保定富瑞的输配工们凭借高度的责任心、专业的技术知识，正在有条不紊地开展秋检工作。保定富瑞将始终坚持“安全第一”的理念，坚持“高标准、严要求”的原则，用实际行动守护长输管道的安全。



你的温度，我们来守护

闫兴兴 - 富瑞斯港华

又到一年秋检季，夏天的青绿还未褪去，秋天的金黄已悄然而至，虽未热烈绚烂、落叶满山，田野却已是换了容颜。秋天的凉意渐渐加深，富瑞斯港华抢抓关键期，开启了秋检。自9月份，公司便提前部署了一年一度的秋检工作，现正在有序开展。截至10月中旬，富瑞斯港华已完成200多公里管网，30个计量点及100多个调压箱，近200个阀门井的检测。秋检还在继续，看我们的秋检大军正在守气守则，全力消除安全隐患，为即将到来的“冬供战役”提供有力能源保障。

场站检修一丝不苟

门站人员早早带领新员工开展设备安全大检查，对管道除锈补漆，加固阀门、螺柱，对过滤器、调压器进行检修，对自控设备远程数据核查，誓要保障管网“心脏”的健康。目前压力容器检定已完成，流量计大体检还在进行中，他们在朝阳升起前便开始运送流量计到检定中心。往返多次批量检定已接近尾声，他们不放过任何细节，一丝不苟的进行着秋检。

强化巡检任劳任怨

巡检人员穿梭于大街小巷、荒滩野地、水路两区，不畏艰辛、披荆斩棘、任劳任怨，趁冬供前加强管网巡检力度与频次。他们手持专业检测设备对管网、计量点、调压柜、阀门井排查安全隐患，检查设备是否正常，有无漏气、锈蚀、流量标是否清晰，警示标识是否完好，阀门井是否积水漏气是否遭到破坏。9月份水区发现河水冒泡，他们24小时排查不停歇“宁错杀三千，也不放掉一个漏点”。

施工监护严守安全

今年新区建设，大大小小的施工较多，都想赶在冬季寒冷前完工。工程及维抢修人员完善监护方案，精准探寻管线，全程监护丝毫不敢怠慢。一旦发现施工可能危及管道安全，他们立即制止并指导施工单位采取相应保护措施，筑牢安全的坚实防线。

入户安检严谨慎密

为确保居民用户安全，维抢修及全体人员加大力度安检，赶在供暖季前完成所有用户安检。他们严格按流程检查燃气管道、阀门、表具、软管以及用户燃气灶、热水器、壁挂炉等，看是否符合要求，用气环境是否安全，及时消除用户的安全隐患。安检同时不忘对用户进行用气宣传，一旦发生漏气工单，他们分分钟便能赶到现场救援。

我们的秋检大军以高度责任心和专业精神护航冬供保卫战，你尽管温暖向前，我们将严寒驱赶。



守护温暖，以严谨铸就态度

项家旺 - 保定绿豪

在季节的更迭中，有一群人，他们默默守护着城市的血脉，用严谨的态度和温暖的心，确保每一份能源的安全输送，让城市的每一个角落都能感受到温暖的力量。

入秋时节，天高云淡，工程运营部的工作丝毫未减。他们深知，这个季节是设备维护保养的关键时期。工艺区内，门站人员细心地对设备进行着全面的检查与维护，每一处细节、每一处连接都不放过，确保场站设备在即将到来的冬季能够平稳运行，为城市的供暖提供坚实的保障。

与此同时，巡线人员穿梭在辖区的各个角落，对中压管线进行细致入微的检查。他们打开外线阀门井，利用检漏仪，一丝不苟地检测着每一处可能存在的隐患。秋风虽凉，但他们的心却因这份责任而火热。

随着即将到来寒冷冬季，工程运营部的保压工作也会进入最为紧张的阶段。他们不仅要确保管线的安全稳定运行，还要时刻准备着应对各种突发状况。

维修调压箱，是他们冬季工作的一项重要内容。由于冬季气温低，法兰连接处容易因热胀冷缩而出现微量漏气的情况。一旦发现这种情况，工程运营部的运营人员便会立即行动，无论风雪多大，都会第一时间赶往现场进行维修。他们的身影，在冬日的寒风中显得格外坚定。

秋检冬供，是运营人员一年中最忙碌也是最充实的时光。他们用严谨的态度和温暖的心，书写着属于自己的温情篇章。这份温情，不仅体现在对工作的认真负责上，更体现在对城市的深情厚谊中。他们，是这座城市最温暖的守护者，也是这个冬天最美的风景线。





瑞生活

RUI·LIFE

这个十一假期，把爱拉近

李园园 - 廊坊富瑞克

早就想好了十一假期的活动，就在秋风惬意中慢慢到来。

丰收的田野，飘洒着金秋收获的喜悦；各色的水果，承载着美好生活的甘甜；蓝天白云，像铺开了画卷；香山红叶，书写起浪漫的梦幻。

小长假，与亲朋好友相聚，一桌美食炫耀生活的富足；出外游玩，沉浸美景，融入自然赋予的温情；更少不了带孩子们去玩耍，看着她们快乐的成长，内心也洋溢起幸福。

今年的活动少不了带着家人回娘家，于是早早地收拾好行囊，购好了车票，带好了礼物……孩子们也吵嚷着回姥姥家，去看看那个小镇，找自己在那交的小朋友，去吃姥姥亲手做的饭菜，跟着姥爷到蔬菜棚摘蔬菜……一切都充满着要流淌出来的高兴。自然，最高兴的就是我了，趁着假期，陪伴父母，找寻成长的回忆。



“妈妈，姥姥明天就到了！”碗筷还没收拾好，孩子们就兴奋地奔向我。什——么，姥姥要来，这可真是意外的惊喜。迅速回想着这些年的十一假期，都是我携夫带女去娘家，还没有一次妈妈来我家，也是多次邀请，妈妈总说蔬菜棚忙，来不了，脱不开身，其实我知道，除了忙，她是舍不得高铁票，即使有时我提前给她购好票，她也会催促我退掉，花女儿的钱她依然舍不得，我不禁笑出了声。

“妈，今年怎么舍得来了？”我赶忙接过了电话。“你小弟家房子不是装修好了吗，我和你爸得去住几天……”我又是一阵偷笑，在这个老母亲的心里，原来对子女的爱永远会偏向儿子多一点。

起床、梳洗、开车，直奔县城，与父母团聚。楼道里飘起饭菜的香味——那是家乡的味道。新房子、新家具、新家电、新被褥……什么都是新的，就是爸爸的惦念、妈妈的爱

还是原来的，比原来更多。很快，我们就围坐在一起，共同庆祝这美好的生活。父母在哪里，家就在哪里。我不禁这样想。十一假期多么知道人的心意，把我的家乡，我最爱的人拉近到我的面前。

吃过饭，陪着父母逛了逛整个小区，楼房矗立，绿化满园，妈妈一个劲地点头，脸上堆满了笑，我知道，那是对儿女的放心泛起的笑容。

尽管没有出外远游，但更多的是团聚，是“回家”。父母把“爱”画的那么大，足够圈起我和小弟，随时随地呵护我们；他们把“爱”暖的那样热，让我们做儿女的心里升腾着温热的亲情。

这么美好，这充满爱的日子；这么幸福，未来又充满期许！

忻州古城之旅

郝鹭鹭 - 富瑞克工程

十一假期，是每个人心中期盼已久的放松时光。而我，这次选择了一个心仪已久的地方——忻州古城，渴望在这片古老的土地上，领略风土人情，感受那份历久弥新的小欢喜。



初到忻州：古城的韵味

清晨的阳光透过窗帘洒进房间，我被这柔和的光线唤醒。秋日的凉爽与清新弥漫在空气中，为这一天的旅程增添了几分期待。背上行囊，我踏上了前往忻州的旅途。

忻州，位于山西省中部，是一座历史悠久的古城。古老的城墙巍然屹立，碎石板铺就的街道两旁，是错落有致的古建筑。每一砖每一瓦，仿佛都在诉说着无数故事，让人感受到这个地方厚重的历史沉淀。

漫步古城：感受历史的脉搏

走进古城，犹如穿越时空。街道两旁的店铺琳琅满目，既有传统的手工艺品店，也有现代的咖啡馆，我在这些古老的街巷中漫步，感受着历史的脉搏与现代的交融。

在偶然间，我来到了古城的游客中心。这里不仅是游客获取信息的地方，更是充满纪念意义的打卡点。游客中心的墙上挂满了游客们的留言与照片，记录着他们与古城的美好邂逅。从热情的工作人员手中购买了一本盖章小册子，体验在每个景点盖上专属纪念章的乐趣，仿佛握住了与古城记忆的纽带。



游客中心的墙上挂满了游客们的留言与照片，记录着他们与古城的美好邂逅。从热情的工作人员手中购买了一本盖章小册子，体验在每个景点盖上专属纪念章的乐趣，仿佛握住了与古城记忆的纽带。

品尝美食：味蕾和精神的双重享受

中午，我来到了古城的美食小巷。店内飘散着诱人的香气，让我不由自主地点了几道特色美食。首先是忻州的招牌“荞面河捞”，用荞麦面

制成的传统面食，搭配酸辣汤汁与丰富配料，每一口都弥漫着荞麦的清香与口感的劲道，令人食欲大开。接着是“忻州烧饼”，外酥里嫩，咬一口满嘴都是麦香，这热乎乎的一碗，瞬间驱散了秋日的凉意。

这里的美食不仅满足了我的味蕾，更让我真切体会到当地人的热情和淳朴。

午后的阳光洒在古街上，行人稀少，显得格外宁静。我找了一处茶馆，坐在遮阳伞下，品着一杯清香的龙井茶，凝视着街外缓缓流淌的时光。茶馆里，吃茶的人络绎不绝，氛围轻松而惬意，让人感受到岁月静好，心中也随之宁静。

偶遇美好：邂逅意外之喜

在古城的街头巷尾漫步时，我偶然发现了一处热闹的角落，那里正在上演一场别开生面的女性鼓舞表演。几位身穿传统服饰的女舞者，脚下踩着鼓面，随着节奏欢快地舞动。她们的每一次击打，仿佛在将内心的情感与对生活的热爱倾注于鼓声之中，汇聚成一股强烈的震撼力。



舞者们优雅而有力的表演吸引了众多游客，欢快的节奏和动人的旋律让每个人的心也随之跃动。她们的动作富有力量，流畅而灵动，每一次脚步的落下都是一种情感的宣泄，仿佛在诉说着对这片土地的热爱与对生活的激情。

表演结束后，我与一位舞者聊了起来。她告诉我，这种鼓舞表演是她们的传统艺术，旨在通过身体与鼓面之间的对话，展现女性力量与自信。每一位舞者都经过严格的训练，她们希望能通过这种方式传递出积极向上的能量，让更多人感受到来自女性的美丽与力量。

这段偶遇的女性鼓舞表演，不仅让我的古城之旅增添了色彩，更深深触动了我的心灵。这样的表演，让我感受到了一种来自古老文化的激情与温暖，留下了难以磨灭的美好记忆。

夜幕降临：灯火辉煌

夜幕降临，古城的灯火渐次璀璨。街灯下，古老的建筑在温暖的灯光下显得愈发迷人。我攀登上忻州古城墙，灯火辉煌中，围绕着古城墙走了一圈，尽管小车晚上不运营，无法全程游览，但古城墙外夜空如墨，灯光灿烂，映衬着历史的辉煌。走在归家的路上，心中充满了满足与喜悦。

此次忻州古城之旅，虽然短暂，但让我领略了这座城市的独特魅力，更让我深刻体会到生活中的小欢喜。那些藏在古城角落里的美好瞬间，宛如颗颗珍珠，串联成一条珍贵的记忆项链。为我们的内心带来无尽的满足与感动。



欢迎大家来到识趣版块，在这里会为富瑞家人们定期分享燃气小知识，居家生活小妙招，让你的生活更美好。

趣谈我国古代的天然气

本期识趣，带领大家踏上一段穿越时空的奇妙之旅，共同揭开我国古代“天然气”的神秘面纱，看看古人究竟是如何与这种神奇的自然资源“共舞”的吧。

神秘的“火井”传奇

在古代，人们发现了一种神奇的“火井”。它并不是真的井，而是指一些自然涌出的气体火焰，“火井”就是古人对天然气井燃烧现象的称谓。最著名的是蜀郡（今四川）的临邛（今邛崃）地区的“火井”，这些“火井”能常年不灭。传说，这些火井中蕴藏着神秘的能量，当然啦，这只是古人的想象，但足以看出他们对火井的敬畏和好奇。

古代人的“天然气”智慧

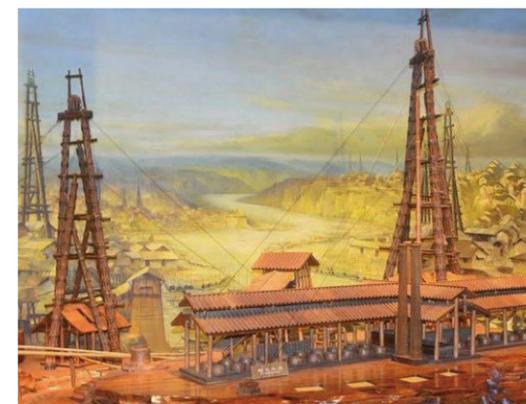
古人不仅发现了“火井”的神奇，还巧妙地将其利用起来。他们用竹筒将气体导出，用于工业、生活和医疗等众多领域。

工业生产

天然气助力了古代工业的发展。煮盐、陶瓷烧制、钢铁冶炼等工业都离不开火井的支持，其稳定且高效的热源特性，使得古代工业生产得到了极大的提升。

生活燃料

天然气还成为古人生活中的重要燃料。人们用来煮饭、取暖等，想象一下，在古代的厨房里，一口由天然气驱动的炉灶，火焰稳定而持久，让烹饪变得更加轻松和高效。



医疗

据《本草纲目》记载，火井中的气体具有“治心痛、热病”的功效。古人利用火井中的气体进行熏蒸治疗，据说效果显著。

古代天然气的“藏”与“运”

在古代，天然气不仅给人们的生活带来了便利，其储存与运输更是一场智慧与勇气的较量。

藏气于“筒”

没有现代的储气罐，古人想到了用竹筒来储存天然气。他们巧妙地密封竹筒，将天然气藏于其中，方便随时取用，这些“天然气竹筒”成为了古人生活中的小宝藏，既神秘又实用。

运气于“笕”

在管道输送方面，古人利用竹子等天然材料制造出了“笕(jiǎn)”这种运输管线，可以翻山越岭、过河过湖，将天然气和盐水输送到远方。不仅解决了运输的难题，还为后世的管道输送技术奠定了基础。

穿越之旅到这里就结束了，古人凭借智慧和勇气，利用天然气创造了众多令人惊叹的成就。让我们在赞叹古人智慧之余，也更加珍惜和爱护我们身边的自然资源吧！



要瞄准世界能源科技前沿，聚焦能源关键领域和重大需求，合理选择技术路线，发挥新型举国体制优势，加强关键核心技术联合攻关，强化科研成果转化运用，把能源技术及其关联产业培育成带动我国产业升级的新增长点，促进新质生产力发展。

——选自《习近平关于国家能源安全论述摘编》



百·味

HUNDRED

TASTE

唯有历经风雨的淬炼，灵魂方能具备深邃的内涵与厚重的底蕴。于磨砺之中，我们学会坚韧不拔，领悟担当之重，令生命绽放绚烂华彩。

——选自《人民日报》

QUESTIONNAIRE SURVEY 问卷调研

坚持富瑞梦想，传递富瑞声音。《富瑞能源》企业内刊自 2017 年创刊以来，在公司领导和广大员工的热切支持下不断成长，期间也经历了多次改版升级。为使企业内刊版面更加丰富，内容更加生动、活泼、务实，可读性更强，更贴近员工，以便更好地服务于我们的工作和生活，为企业文化建设和经营管理活动起到促进作用，特开展问卷调研。

希望您能在百忙之中，仔细阅读本期内刊，客观、公正、据实填写调研问卷。我们将根据您的意见和建议，对调查结果进行汇总分析，并有针对性地改进工作，进一步优化内刊质量，提高办刊水平。非常感谢各位富瑞家人对《富瑞能源》企业内刊的大力支持，您的建议对我们的调研十分重要！



(扫描二维码留下您对内刊的宝贵建议)

问卷反馈

根据第 43 期内刊问卷调研结果，最受欢迎的文章为：
瑞·生活：又苦又甜的苹果

EMPLOYEE COMPLAINTS AND SUGGESTIONS 员工投诉建议反馈渠道

为确保企业内部沟通渠道畅通，及时发现并解决各级潜在问题，营造健康、良好的办公环境，集团特设立投诉建议反馈渠道，诚邀全体员工参与。

在日常工作中，如您有任何疑问或建议，可扫描下方二维码进行反馈，反馈信息将直达集团总裁梁艳刚处。同时，您所填写的信息，将会被严格保密，请大家放心填写。

